

Datenschutzerklärung

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSG 2018, TKG 2003).

Ihre personenbezogenen Daten (Name, Emailadresse, Telefonnummer, Wohnanschrift) werden von unserem Unternehmen für den Fall Ihrer freiwilligen Kontaktaufnahme per Email, per Telefon oder unter Verwendung des auf unserer Website www.hest-dl.at angebotenen Kontaktformulars zur Beantwortung Ihrer Anfrage bzw. zur Offert- und Auftragsbearbeitung, Kundenbetreuung, Stammdatenverwaltung, Vertragserfüllung und Rechnungslegung erhoben.

Die Nutzung unserer Website ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich ist. Soweit auf unserer Website personenbezogene Daten unter Verwendung des Kontaktformulars erhoben werden, erfolgt dies stets auf freiwilliger Basis.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Rechtliche Grundlagen

Die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten findet im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des für Österreich geltenden Datenschutzgesetzes (DSG 2018) und des Telekommunikationsgesetz 2003 (TKG 2003) statt.

Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung für die Nutzung der Website www.hest-dl.at sowie für die Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten ist die HEST Dienstleistungen GmbH, 7023 Zemendorf, Mühlgasse 26, vertreten durch den Geschäftsführer Herbert Pinter. Bei Fragen zum Datenschutz kann die HEST Dienstleistungen GmbH unter der Emailadresse: office@hest-dl.at, unter der Telefonnummer 0664/5853270 oder per Post an HEST Dienstleistungen GmbH, 7023 Zemendorf, Mühlgasse 26, kontaktiert werden. Es ist kein Datenschutzbeauftragter bestellt, da dies in unserem Fall gesetzlich nicht notwendig ist.

Speicherung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir speichern und verwenden Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Wohnadresse und Ihrer E-Mail-Adresse zur Abwicklung Ihrer Bestellungen oder Ihres Auftrages und eventueller Reklamationen. Ihre E-Mail-Adresse nutzen wir nur für Informationsschreiben zu Ihrer Bestellung oder Ihres Auftrages und zum Zusenden Ihrer Rechnung. Wir verwenden keine Newsletter und versenden keine Werbung per E-Mail.

Die erhobenen Daten werden für die Dauer des Vertragsverhältnisses zu unserem Unternehmen sowie im erforderlichen Umfang darüber hinaus, soweit in Erfüllung von vertraglichen und gesetzlichen Pflichten (z.B. 7-jährige Aufbewahrungsfrist gemäß § 132 BAO) bzw. im Anlassfall zur Abwehr allfälliger Haftungsansprüche (z.B. Gewährleistungs- und Schadenersatzansprüche) notwendig, gespeichert.

Keine Weitergabe von personenbezogenen Daten

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Adresse und E-Mail-Adresse nicht an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere IT-Dienstleister, unsere Zahlungsdienstleister zum Zweck der Abbuchung bzw. Bezahlung des Einkaufspreises, unser Steuerberater zum Zweck der Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen, und unter Umständen an den von uns beauftragten Rechtsanwalt zum Zweck der Klärung bei Rechtsangelegenheiten. In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum.

Sofern die Beauftragung eines Subunternehmens erforderlich ist, erfolgt die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an dieses nur zur Erfüllung des von Ihnen erteilten Auftrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Grund Ihrer Anfrage notwendig sind. Die Weitergabe Ihrer persönlichen Daten an Subunternehmer zu anderen Zwecken ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung ist nicht gestattet.

Cookies

Unsere Website verwendet teilweise so genannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert.

Die von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle

oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browser aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

Server-Log-Files

Unser Webserver erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log Files, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt.

Dies sind: Browsertyp und Browserversion, verwendetes Betriebssystem, Referrer URL, Hostname des zugreifenden Rechners, Uhrzeit der Serveranfrage

Diese Daten sind nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

Google Fonts Datenschutzerklärung

Wir verwenden Google Fonts der Firma Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) auf unserer Webseite. Die Verwendung von Google Fonts erfolgt ohne Authentisierung und es werden keine Cookies an die Google Fonts API gesendet. Sollten Sie ein Konto bei Google haben, werden keine Ihrer Google-Kontodaten an Google während der Nutzung von Google Fonts übermittelt. Google erfasst lediglich die Nutzung von CSS und der verwendeten Fonts und speichert diese Daten sicher. Mehr zu diesen und weiteren Fragen finden Sie auf <https://developers.google.com/fonts/faq>.

SSL-Verschlüsselung

Diese Seite nutzt aus Gründen der Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel der Anfragen oder Ihrer Bestellung, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung personenbezogener Daten

Sie haben ein Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger, den Zweck der Datenverarbeitung sowie das Recht auf Berichtigung, Datenübertragung, Widerspruch, Einschränkung der Verarbeitung und Löschung Ihrer

personenbezogenen Daten, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen. Kontaktieren Sie uns dazu bitte per E-Mail an office@hest-dl.at, telefonisch unter +43 (0) 664 5853270.

Darüber hinaus haben Sie hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten das Recht auf Beschwerde bei der Österreichischen Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8-10, 1080 Wien, E-Mail: dsb@dsb.gv.at

Stand, August 2018